| WEBER RESCUE SYSTEMS | **INDICATION D'ERREUR POUR LES RÉPARATIONS ET RÉCLAMATIONS** | RMA-FR 2025A |
|---|---|---|

**Veuillez ajouter le formulaire à chaque retour à WEBER RESCUE!**

| | |
|---|---|
| **Enterprise / Pompiers:** | **Contact (avey numéro de téléphone/e-mail):** |
| **Commission:** | **Emploi:**<br>◉ Pompiers ○ Industrie |
| **Type d'outil (plaque d'identification):**<br><br>**ID numéro (plaque d'identification):** | **Numéro de série (plaque d'identification):**<br><br>**Année de construction (plaque d'identification):** |

**Description de l'erreur (aussi précisément que possible):**

***pour les appareils SMART-FORCE***

☐ Problème hydraulique
☐ Problème Digital Hub (interface web)
☐ Problème Digital App

Appareil *(eg. iPhone 13)* :
Version de l'application :
Système d'exploitation :
Version du système d'exploitation :

**Qu' est-ce qui a déjà été fait (aussi précisément que possible):**

**Veuillez indiquer quand le problème est survenu:**

○ À la première utilisation
○ Après un pèriode d'utilisation de: nombre d'utilisation nombre de découpes
○ En coupant le matèriel suivant: nombre de découpes
◉ Autres:

**Dommages visibles:**

☐ Pièces cassées:
☐ Pièces endommagés:
☐ Fuite:
☐ Non

**Cause probable:**

**Type de groupe hydraulique utilisée (seulement nécessaire pour les outils):**

**Autres commentaires:**

☐ **Estimation du coût souhaité**

**Nous vous prions d'emballer les produits correctement pour éviter des dommages supplémentaires pendant le transport. Nous ne pouvons pas être tenus pour responsable!**

**AUSTRIA**
WEBER-HYDRAULIK GmbH, Emil Weber Platz 1, 4460
Losenstein SERVICE-CENTER - WEBER RESCUE
Phone: +43(0)7255/6237-12457, Fax: +43(0)7255/6237-12461
E-Mail: atl.servicecenter@weber-rescue.com

**GERMANY**
WEBER-HYDRAULIK GmbH, Emil-Weber-Straße 2/1, 74363 Güglingen
SERVICE-CENTER - WEBER RESCUE
Phone: +49(0)7135/71-10112, Fax: +49(0)7135/71-10396
E-Mail: servicecenter@weber-rescue.com